

## 宿泊予約システム変更のお知らせ

平素より京都ホテルオークラ・からすま京都ホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
2018年10月15日（月）より、お客様の更なる利便性の向上を目的に、宿泊予約システムを変更いたしました。

ご利用のお客様にはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### ●新規ご予約の方

そのまま宿泊予約システムにてご予約ください。

新システムでご予約いただいた内容の確認・変更・キャンセルが可能です。

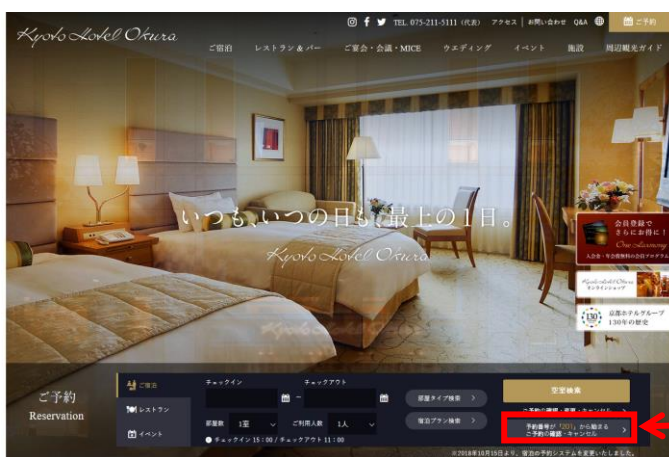
新システムでは、「One Harmony」会員様のログイン名（会員番号またはご登録のメールアドレス）とパスワードでログインでき、会員にご登録いただきますと、スムーズにご予約いただけます。

「One Harmony」は、入会金・年会費無料の会員プログラムで、ホテルをご利用のたびにポイントがたまるなどの会員特典がございます。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

### ●「201」より始まるご予約番号をお持ちのお客様

旧宿泊予約システムでご予約いただいておりますお客様は、公式サイト予約画面の右下部分より旧システムにお進みいただけます。

#### ・ PC 画面



#### ・ スマートフォン・タブレット画面



旧システムでは、ご予約の確認・キャンセルのみ承ります。

ご予約内容を変更される場合は、お手数ですが宿泊予約センターへ直接ご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

※旧システムでのご予約は、新システムの画面ではご確認いただけませんので予めご了承ください。

なお、旧システムにてご登録いただいたお客様のご登録情報は、新システムではご利用いただけませんので、お手数ですが再度お客様情報のご登録をお願い申し上げます。

**【お問い合わせ】**

京都ホテルオークラ・からすま京都ホテル

宿泊予約センター

フリーダイヤル 0120-998-913

TEL.075-223-2333

(平日 9:00～21:00 土・日・祝 9:00～19:00)