

## ご宿泊のお客様へ

### 新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する対応とお願いについて

#### 【ホテルロビーにおける基本事項】

- ・ホテル館内の各所(玄関、会場入口等)に手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・ホテルのロビーで会話される場合や、お客様同士の十分な間隔(※)が確保できない場合は、マスクの着用をお願いいたします。
- ・大声での会話はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・従業員および関連スタッフは、マスク(適宜フェイスシールド等)を着用しております。
- ・ホテル館内では、定期的な換気を実施しております。
- ・カウンター、ソファ、ドアノブ、手すり、電話機、エレベーターのボタン等、お客様の触れる機会が多い箇所の定期的な消毒を実施しております。
- ・喫煙室(2階)については当面の期間、一度に最大4名様までのご利用とさせていただきます。
- ・エレベーターでのご移動に際しては、お客様同士の間隔をあけてご乗車いただきますようお願いいたします。  
またエレベーター内での会話は極力お控えいただきますようお願いいたします。
- ・接触確認サービスなどのご登録にご協力をお願いいたします。

※「十分な間隔」とは1m以上、可能なら2m以上を目安とし、少なくとも隣の席とは1席程度の間隔をあけることとしております。

#### 【フロントカウンター】

- ・手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・カウンターに飛沫防止シートを設置しております。
- ・ボールペン・トレイ・デスクマット等の適宜消毒を実施しております。
- ・ご精算時の金銭の授受は、キャッシュトレイを介して行わせていただきます。
- ・お客様同士の十分な間隔が確保されるよう、ご誘導にご協力をお願いいたします。
- ・カウンターの混雑を避けるため、人数を制限(代表の1名様)させていただき、お連れ様はソファ等でお待ちいただきますようご協力をお願いいたします。
- ・チェックインの際、検温や健康セルフチェックシートへのご記入、身分証明書のご提示にご協力をお願いいたします。  
発熱などの症状がある場合は、ご利用を制限する場合がございます。
- ・団体のお客様のチェックインは、車内(バス等)でのご案内にご協力をお願いいたします。

#### 【客室】

- ・各フロアに手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・各フロアの電話機、エレベーターのボタン等お客様の触れる機会が多い箇所を定期的に消毒いたします。
- ・貸し出し品にて手指消毒用スプレーをご用意しております。
- ・客室への貸し出し品お届け時には、直接手を触れずトレイに物品を載せ、お客様にトレイからお取りいただく等、ご協力をお願いいたします。
- ・清掃にあたるスタッフは、マスクを着用し適宜手指消毒を実施しております。
- ・客室内は空調設備により外気を取り入れ24時間換気を行っております。
- ・客室内におけるドアノブ、リモコン、受話器等、お客様の触れる機会が多い箇所の消毒を実施しております。
- ・グラス、茶器類は洗浄後に消毒を実施しております。

### 【ウエルカムラウンジ】

- ・ラウンジ内カウンターに手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・ラウンジでは、マスクの着用をお願いいたします。
- ・従業員および関連スタッフは、マスク(適宜フェイスシールド等)を着用しております。
- ・ラウンジ内は、席数を減らして営業しております。
- ・ラウンジ内カウンター、ソファ、ドアノブ、手すり、電話機等、お客様の触れる機会が多い箇所の定期的な消毒を実施しております。
- ・接触確認サービスなどのご登録にご協力をお願いいたします。

★なお、本ガイドラインにつきましては、随時見直しを予定しております。