

2022年6月17日

公式サイト「レストラン予約」システム変更のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ホテルオークラ京都・からすま京都ホテルでは、公式サイト「レストラン予約」について、
2022年7月1日に変更させていただくこととなりました。

変更に伴い、下記のとおりメンテナンス作業を行いますので、ご利用のお客様にはご不便をおかけ
いたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

<変更対象のレストラン>

- | | |
|-----------|--------------------------------------------------------------|
| ホテルオークラ京都 | 「ピトレスク」、「ときわ」、「入舟」、「桃李」
※「オリゾンテ」、「テイクアウト&デリバリー」は変更ございません。 |
| からすま京都ホテル | 「桃李」
※7月以降「アンカー」のご予約は電話で承ります。 |

<変更のスケジュール>

- | | |
|--------------|---------------------------------------------------------|
| 6月23日～30日 | ・6月のご利用は現行の「レストラン予約」がご利用いただけます。
・7月以降のご利用は、電話にて承ります。 |
| 7月1日 9:00頃 | (新しい「レストラン予約」システムへの切り替え作業を行います) |
| 7月1日 10:00頃～ | ・新しい「レストラン予約」で承ります。 |

※7月以降ご利用のお客様のうち、予約番号が「R202」で始まる場合、ご予約の変更・
取り消しなどは電話にて承ります。

※新しい「レストラン予約」では、現在WEB会員にご登録のメールアドレス・パスワードを引き
継ぎいたしませんので、お手数ですが7月以降に改めてご登録をお願いいたします。

<お問い合わせ>

- | | | |
|-----------|---------|-------------------------------------|
| ホテルオークラ京都 | 「ピトレスク」 | Phone: (075) 254-2535 |
| | 「ときわ」 | Phone: (075) 254-2536 |
| | 「入舟」 | Phone: (075) 254-2537 |
| | 「桃李」 | Phone: (075) 254-2543 |
| | 「通販係」 | Phone: (075) 254-2552 (10:00～17:00) |
| からすま京都ホテル | 「桃李」 | Phone: (075) 371-0141 |

※お問い合わせの受け付け時間は各店舗の営業時間に準じます。

以上