

お客様各位

## 新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する対応とお願いについて

平素よりからすま京都ホテルをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

からすま京都ホテルでは、新型コロナウイルス感染拡大防止に対し、お客様の安全安心を第一に、以下のガイドラインに沿ってご案内を行っております。

なお、本ガイドラインにつきましては、随時見直しを予定しております。

### 【ガイドラインにおける当社の主な取り組み】

#### 1. 換気の徹底

- 施設内の定期的な換気を徹底しております。

#### 2. 接触感染の予防

- 手指消毒用アルコール液を設置しております。
- お客様が触れる機会が多い館内箇所、備品の定期的な消毒を実施しております。
- 客室内、レストラン内、宴会・会議室内の備品等の消毒を実施しております。

#### 3. 飛沫感染の予防

- テーブルや席の配置は、間隔を1m以上確保いたします。また、必要に応じてパーティション等を設置して遮蔽できるようにいたします。
- フロント、ロビー、喫煙室、エレベーター等の場所でお客様同士の十分な間隔が確保されるよう、人数の制限あるいはスタッフによる誘導を行います。

#### 4. 従業員および関連スタッフの感染予防対策

- マスクを着用しております。
- スタッフの始業前および実務開始前の体調確認を徹底いたします。
- 体調不良者については自宅待機等の対応を行います。
- こまめな手洗い、アルコール消毒液による手指消毒を徹底しております。

### 【お客様へのご協力のお願い】

- お客様同士で十分な間隔をあけていただきますようお願いいたします。
- 大声での会話はお控えいただきますようお願いいたします。
- ご来館時の備え付けアルコール消毒液による手指の消毒をお願いいたします。
- 必要に応じて検温を実施いたしますので、ご協力をお願いいたします。
- 発熱や咳等の症状がみられる場合、ご入店、ご来場を制限する場合がございます。

以上