

ご宿泊のお客様へ

新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する対応とお願いについて

【ホテルロビーにおける基本事項】

- ・ホテル館内の各所(玄関、会場入口等)に手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・大声での会話はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・従業員および関連スタッフは、マスクを着用しております。
- ・ホテル館内では、定期的な換気を実施しております。
- ・お客様の触れる機会が多い箇所の消毒を実施しております。
- ・喫煙室(2階)については当面の期間、一度に最大4名様までのご利用とさせていただきます。
- ・エレベーターでのご移動に際しては、お客様同士の間隔をあけてご乗車いただきますようお願いいたします。
また、エレベーター内での会話は極力お控えいただきますようお願いいたします。

【フロントカウンター】

- ・手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・お客様同士の十分な間隔が確保されるよう、ご誘導にご協力をお願いいたします。
- ・カウンターの混雑を避けるため、人数を制限させていただく場合がございます。
- ・発熱などの症状がある場合は、ご利用を制限する場合がございます。

【客室】

- ・各フロアに手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・清掃にあたるスタッフは、マスクを着用し適宜手指消毒を実施しております。
- ・客室内は空調設備により外気を取り入れ24時間換気を行っております。
- ・お客様の触れる機会が多い箇所を定期的に消毒いたします。
- ・グラス、茶器類は洗浄後に消毒を実施しております。

【ウエルカムラウンジ】

- ・ラウンジ内カウンターに手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・従業員および関連スタッフは、マスクを着用しております。
- ・ラウンジ内は、席数を減らして営業しております。
- ・お客様の触れる機会が多い箇所の定期的な消毒を実施しております。

★なお、本ガイドラインにつきましては、随時見直しを予定しております。