

2026 年 1 月 27 日

## 公式サイトへの接続不安定に関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

2026 年 1 月 27 日 16 時 15 分頃、当ホテル公式サイトにおきましてシステム障害が発生し、約 1 時間 20 分にわたり接続が不安定となる事象が発生いたしました。  
現在は復旧し、通常どおりご利用いただける状態となっております。

お客様には多大なるご不便ならびにご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

からすま京都ホテル  
総支配人