

2026年1月23日

宿泊予約システム 変更のお知らせ

平素よりからすま京都ホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年3月23日(月)より、お客様の利便性の向上を目的に、宿泊予約システムを変更することとなりました。

ご利用のお客様にはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

《2026年3月22日(日)まで》

現在の宿泊予約システムで、新規ご予約・ご予約の確認・キャンセルを承ります。

《2026年3月23日(月)以降》

●3月22日(日)より前にご予約をいただいたお客様

旧宿泊予約システムでご予約いただきましたお客様は、公式サイト予約画面より旧システムにお進みいただけます。旧システムでは、ご予約の確認・キャンセルのみ承ります。

ご予約内容を変更される場合は、お手数ですが宿泊予約センターへ直接ご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

※旧システムでのご予約は、新システムの画面ではご確認いただけませんのであらかじめご了承ください。

からすま京都ホテル
総支配人

【宿泊予約についてのお問い合わせ】

からすま京都ホテル 宿泊予約センター

フリーダイヤル 0120-998-913

Phone: (075)223-2333

(平日 9:00~19:00 土・日・祝日 9:00~18:00)