

2026年5月26日

会員システムの一部不具合のお詫びとお知らせ

平素より One Harmony をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

新しい会員システムへの変更を行うにあたり、システムの連携に不具合が発生し、長期にわたりお客様へのご迷惑をおかけしております。

現在、システム不具合および障害の影響により、会員のお客様に対する一部のサービスがご利用いただけなくなっております。

会員の皆様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

【現在ご利用いただけるサービス】

- ・会員アカウントへのサインイン

【現在ご利用いただけないサービス】

- ・新規のご入会・会員アカウントのサインアップ
- ・公式サイトからサインインしたうえでの会員宿泊プランのご予約
- ・オンラインでのポイント交換（共通ご利用券への交換、マイルとポイントの交換(注)）

(注) 共通ご利用券への交換、マイルとポイントの交換等につきましては、6月中旬以降の再開を予定しております。再開時期につきましては、あらためてご案内申し上げます。

システム不具合の期間中、サインインせずにご予約できる会員宿泊プランもご準備しておりますので、公式サイトからご予約くださいますようお願い申し上げます。

またホテルにおけるポイントでのお支払いは引き続きご利用いただけます。

機能の再開に向けて最善を尽くしますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

からすま京都ホテル
総支配人