

特定商取引法に基づく表記（ご宿泊予約）

サービス提供事業者	株式会社京都ホテル ホテルオークラ京都
代表責任者	代表取締役社長 福永法弘
所在地	[本社 所在地] 〒604-8558 京都市中京区河原町通二条南入一之船入町537-4 [ホテル所在地] 〒604-8558 京都市中京区河原町御池
電話番号	075-211-5111（代表）
メールアドレス （宿泊予約センター）	yoyaku@kyotohotel.co.jp
サイトURL	http://www.hotel.kyoto/okura/
販売価格	各宿泊プランによる（詳しくは各宿泊プランの詳細をご参照ください）
お支払方法	<ul style="list-style-type: none"> ・フロントにて精算：現金またはクレジットカード （その他、ギフト券等はお問い合わせください） ・クレジットカードにて事前精算：オンライン予約完了時にクレジットカードでお支払い
予約成立時期	当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内がお客様画面上に表示された時点で、ご予約の成立となります。 尚、クレジットカードにて事前精算の場合は、クレジット決済が完了した時点でご予約の成立となります。
返品	商品及びサービスの特性上、ご宿泊利用後における返品はいたしかねます。
キャンセル料等	<ul style="list-style-type: none"> ・宿泊日前日のキャンセル：宿泊料金の20% ・宿泊日当日のキャンセル：宿泊料金の80% ・不泊：宿泊料金の100% ※宿泊プランにより条件が変更になる場合がございます。
販売価格以外の必要料金	京都市における宿泊税は別途申し受けます。