

特定商取引法に基づく表示（ご宿泊予約）

| | |
|-----------------------|--|
| サービス提供事業者 | 株式会社京都ホテル 京都ホテルオークラ |
| 代表責任者 | 代表取締役社長 福永法弘 |
| 所在地 | [本社 所在地] 〒604-8558 京都市中京区河原町通二条南入一之船入町537-4 [ホテル所在地] 〒604-8558 京都市中京区河原町御池 |
| 電話番号 | 075-211-5111（代表） |
| メールアドレス （宿泊予約センター） | yoyaku@kyotohotel.co.jp |
| サイトURL | http://www.hotel.kyoto/okura/ |
| 販売価格 | 各宿泊プランによる（詳しくは各宿泊プランの詳細をご参照ください） |
| お支払方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・フロントにて精算：現金またはクレジットカード （その他、ギフト券等はお問い合わせください） ・クレジットカードにて事前精算：オンライン予約完了時にクレジットカードでお支払い |
| 予約成立時期 | 当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内がお客様画面に表示された時点で、ご予約の成立となります。 尚、クレジットカードにて事前精算の場合は、クレジット決済が完了した時点でご予約の成立となります。 |
| 返品 | 商品及びサービスの特性上、ご宿泊利用後における返品はいたしかねます。 |
| キャンセル料等 | <ul style="list-style-type: none"> ・宿泊日前日のキャンセル：宿泊料金の20% ・宿泊日当日のキャンセル：宿泊料金の80% ・不泊：宿泊料金の100% ※宿泊プランにより条件が変更になる場合がございます。 |
| 販売価格以外の必要料金 | 特になし |