

新型コロナウイルス感染拡大防止の対応について

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、お客様および従業員の健康と安全を考慮し、以下の対策を行っております。

お客様には何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■ アルコール消毒液の増設

ホテル玄関および館内各所に、アルコール消毒液を通常より数を増やして設置しております。ホテルご利用時のアルコール消毒にご協力をお願いいたします。

■ 定期消毒の強化

ホテルのパブリックスペースおよび各施設内において、お客様の触れる機会の多い箇所や備品について、アルコール消毒を行っております。

■ 従業員のマスク着用

お客様および従業員の健康と安全を考慮して、マスクを着用している場合がございます。

■ 一部営業内容の変更

ブッフエスタイルでの料理提供の休止など、一部の施設において、営業内容や営業時間を変更しております。詳しくは、ホテル公式サイトにてご確認ください。

■ 従業員に対する取り組み

- ・ バックスペースにアルコール消毒液を増設し、手指の消毒を徹底しております。
- ・ 始業時に健康チェックを行い、体調不良時の行動基準を定めて徹底しております。
- ・ 不要不急の出張・外出および海外渡航は禁止しております。
- ・ 対応可能な従業員を対象として、時差通勤を実施しております。

今後、状況に応じて随時対策を変更してまいります。

京都ホテルオークラ 総支配人

Main Initiatives to prevent the spread of novel coronavirus infection

Thank you for your continued patronage of Kyoto Hotel Okura.

Kyoto Hotel Okura is implementing the following measures to prevent the spread of infection from the novel coronavirus. These measures place top priority on the health and safety of our guests and employees, and to assure their peace of mind.

We truly appreciate your kind understanding and cooperation.

- Provision of alcohol-based disinfectants

Disinfectant is provided in lobbies, restaurants and restrooms on each floor of the hotel. We formally request your continual cooperation in using the alcohol-based disinfectants when you visit our premises.

- Enhanced ongoing disinfection

Alcohol-based disinfection is conducted continuously at places and on surfaces that are frequently touched by the public.

- The wearing of masks when serving guests and customers

For the maintenance of health, safety and public hygiene, hotel personnel will wear masks when serving customers.

- Temporary change of service and business hours

Some facilities temporarily change service and business hours.

- Employee Initiatives

Alcohol-based disinfectants are provided for employees to disinfect hands and fingers. A code of conduct for staff in poor health have been introduced, and employees take health check before work.

Employees are prohibited from making nonessential and non-urgent business trips and from overseas travel.

We focus on endeavoring to prevent infection by commuting during busy hours.

*May be changed subject to circumstances.

General Manager