

ご宿泊のお客様へ

## 新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する対応とお願いについて

### 【ホテルロビーにおける基本事項】

- ・ホテル館内の各所(玄関、会場入口等)に手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・ホテルのロビーでは、マスクの着用をお願いいたします。
- ・従業員および関連スタッフは、マスク(適宜フェイスシールド等)を着用しております。
- ・ベルスタッフは、手袋を着用しております。
- ・正面玄関および河原町玄関の自動ドアを9:00~18:00の間、2時間ごとに開放し換気を実施しております。
- ・カウンター、ソファ、ドアノブ、手すり、電話機、エレベーターのボタン等、お客様の触れる機会が多い箇所の定期的な消毒を実施しております。
- ・ロビー喫煙室(1階)については当面の期間、最大4名様までの利用とさせていただきます。
- ・エレベーターでのご移動に際しては、お客様同士の間隔をあけてご乗車いただきますようお願いいたします。またエレベーター内での会話は極力お控えいただきますようお願いいたします。

### 【フロント・ベルデスク・コンシェルジュカウンター】

- ・各カウンターに手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・フロントカウンター等、お客様と対面する場所には飛沫防止シートを設置しております。
- ・サーキュレーターを設置し空気循環を実施しております。
- ・ボールペン・トレイ・デスクマット等の適宜消毒を実施しております。
- ・ご精算時の金銭の授受は、キャッシュトレイを介して行わせていただきます。
- ・お客様同士の十分な間隔が確保されるよう、ご誘導にご協力をお願いいたします。
- ・カウンターの混雑を避けるため、人数を制限(1名)させていただき、お連れ様はソファ等でお待ちいただきますようご協力をお願いいたします。
- ・チェックインの際、検温と健康セルフチェックシートへのご記入にご協力をお願いいたします。
- ・ベルスタッフによる客室へのご案内は、ご希望のお客様に限らせていただきます。必要に応じて手荷物をお部屋にお届けいたしますが、お届けはお部屋の前までとさせていただきます。
- ・ベルスタッフによるお部屋への入室(手荷物のお届けや室内の説明)は、ご希望のお客様に限らせていただきます。
- ・団体のお客様のチェックインは、車内(バス等)でのご案内にご協力をお願いいたします。

### 【客室】

- ・各フロアに手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・各フロアの手すり、電話機、エレベーターのボタン等、お客様の触れる機会が多い箇所の定期的な消毒を実施しております。
- ・貸し出し品にて手指消毒用スプレーをご用意しております。
- ・客室への貸し出し品お届け時には、直接手を触れずトレイに物品を載せ、お客様にトレイからお取りいただく等、ご協力をお願いいたします。
- ・清掃の際に清掃員はマスク着用および入室時の手指消毒を実施し、窓開放による換気を実施しております。
- ・客室内におけるドアノブ、リモコン、受話器、バスルーム床等、お客様の触れる機会が多い箇所の消毒を実施しております。
- ・グラス、茶器類は洗浄後に消毒を実施しております。

★なお、本ガイドラインにつきましては、随時見直しを予定しております。