

お客様各位

## 新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する対応とお願いについて

平素より京都ホテルオークラをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

京都ホテルオークラでは、新型コロナウイルス感染拡大防止に対し、お客様の安全安心を第一に、以下のガイドラインに沿ってご案内を行っております。

なお、本ガイドラインにつきましては、随時見直しを予定しております。

### 【ガイドラインにおける当社の主な取り組み】

#### 1. 換気の徹底

- 施設内の定期的な換気を徹底しております。

#### 2. 接触感染の予防

- 手指消毒用アルコール液を設置しております。
- お客様が触れる機会が多い館内箇所、備品の定期的な消毒を実施しております。
- 客室内、レストラン内、宴会・会議室内の備品等の消毒を実施しております。
- 金銭等の授受はキャッシュトレーを介して行わせていただきます。

#### 3. 飛沫感染の予防

- テーブルや席の間隔は、飛沫感染が防げる十分な間隔\*をあけるよう努めます。
- フロント、ロビー、喫煙室、エレベーター等の場所でお客様同士の十分な間隔\*が確保されるよう、人数の制限あるいはスタッフによる誘導をいたします。
- フロント、キャッシャーカウンター等、お客様と対面する場所には飛沫防止シートを設置しております。

#### 4. 従業員および関連スタッフの感染予防対策

- マスク(適宜フェイスシールド)を着用しております。
- スタッフの始業前および実務開始前の体調確認を徹底いたします。
- 体調不良者については自宅待機等の対応を行います。
- こまめな手洗い、アルコール消毒液による手指消毒を徹底しております。

### 【お客様へのご協力のお願い】

- ホテル館内ではマスク着用をお願いいたします。
- ご来館時の備え付けアルコール消毒液による手指の消毒をお願いいたします。
- お客様同士で十分な間隔\*をあけていただきますようお願いいたします。
- 検温やご宿泊時の健康チェックシートのご記入・身分証明書のご提示にご協力をお願いいたします。
- 発熱や咳等の症状がみられる場合、ご入店、ご来場を制限する場合がございます。
- 接触確認サービスなどのご登録やご宴会参加者の連絡先確認にご協力をお願いいたします。

※「十分な間隔」とは 1m 以上、可能なら 2m 以上を目安としております。

以上