

ご宿泊のお客様へ

## 新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する対応とお願いについて

### 【ホテルロビーにおける基本事項】

- ・ホテル館内の各所(玄関、会場入口等)に手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・ホテルのロビーでは、マスクの着用をお願いいたします。
- ・従業員および関連スタッフは、マスク(適宜フェイスシールド等)を着用しております。
- ・ベルスタッフは、手袋を着用しております。
- ・正面玄関および河原町玄関の自動ドアを9:00～18:00の間、2時間ごとに開放し換気を実施しております。
- ・カウンター、ソファ、ドアノブ、手すり、電話機、エレベーターのボタン等、お客様の触れる機会が多い箇所の定期的な消毒を実施しております。
- ・ロビー喫煙室(1階)については当面の期間、最大4名様までの利用とさせていただきます。
- ・エレベーターでのご移動に際しては、お客様同士の間隔をあけてご乗車いただきますようお願いいたします。  
またエレベーター内での会話は極力お控えいただきますようお願いいたします。
- ・接触確認サービスなどのご登録にご協力をお願いいたします。

### 【フロント・ベルデスク・コンシェルジュカウンター】

- ・各カウンターに手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・フロントカウンター等、お客様と対面する場所には飛沫防止シートを設置しております。
- ・サーキュレーターを設置し空気循環を実施しております。
- ・ボールペン・トレイ・デスクマット等の適宜消毒を実施しております。
- ・ご精算時の金銭の授受は、キャッシュトレイを介して行わせていただきます。
- ・お客様同士の十分な間隔が確保されるよう、ご誘導にご協力をお願いいたします。
- ・カウンターの混雑を避けるため、人数を制限(1名)させていただき、お連れ様はソファ等でお待ちいただきますようご協力をお願いいたします。
- ・チェックインの際、検温や健康セルフチェックシートへのご記入、身分証明書のご提示にご協力をお願いいたします。  
発熱などの症状がある場合は、ご利用を制限する場合がございます。
- ・ベルスタッフによる客室へのご案内は、ご希望のお客様に限らせていただきます。必要に応じて手荷物をお部屋にお届けいたしますが、お届けはお部屋の前までとさせていただきます。
- ・ベルスタッフによるお部屋への入室(手荷物のお届けや室内の説明)は、ご希望のお客様に限らせていただきます。
- ・団体のお客様のチェックインは、車内(バス等)でのご案内にご協力をお願いいたします。

### 【客室】

- ・各フロアに手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・各フロアの手すり、電話機、エレベーターのボタン等、お客様の触れる機会が多い箇所の定期的な消毒を実施しております。
- ・貸し出し品にて手指消毒用スプレーをご用意しております。
- ・客室への貸し出し品お届け時には、直接手を触れずトレイに物品を載せ、お客様にトレイからお取りいただく等、ご協力をお願いいたします。
- ・清掃の際に清掃員はマスク着用および入室時の手指消毒を実施し、窓開放による換気を実施しております。
- ・客室内におけるドアノブ、リモコン、受話器、バスルーム床等、お客様の触れる機会が多い箇所の消毒を実施しております。
- ・グラス、茶器類は洗浄後に消毒を実施しております。

#### 【ウエルカムラウンジ・送迎シャトル】

- ・ラウンジ内カウンターに手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・ラウンジ、送迎シャトル車内では、マスクの着用をお願いいたします。
- ・従業員および関連スタッフは、マスク(適宜フェイスシールド等)を着用しております。
- ・ラウンジ内は、席数を減らして営業しております。
- ・ラウンジ内カウンター、ソファ、ドアノブ、手すり、電話機等、お客様の触れる機会が多い箇所の定期的な消毒を実施しております。
- ・送迎シャトル運転席、後部座席との間に飛沫防止シートを設置しております。
- ・送迎シャトルは乗車人数を制限して運行しております。
- ・送迎シャトルは運行本数を減らして運行しております。
- ・送迎シャトルは区間運行終了の都度、車内の消毒を実施しております。
- ・送迎シャトル走行中は窓を開け換気を実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。
- ・接触確認サービスなどのご登録にご協力をお願いいたします。

★なお、本ガイドラインにつきましては、随時見直しを予定しております。