

まるっと
おまかせ!

講師料
会場使用料
機材レンタル料
設営・準備
昼食・懇親会手配

最前線で活躍するホテリエから学ぶ

平日限定

10名様より

「新入社員 ホスピタリティ研修」

「常にお客様の視点に立ち、お客様のニーズにお応えすることを心掛ける。」とは。行き届いたおもてなしを学び、サービスとマナーの実践力を身につける、研修プログラムです。



01

高いスキル・サービス力を
研修で身につける



02

ホテルのプログラムだから
研修も手配も一式おまかせ



03

感染拡大防止ガイドライン&
広い会場で安全・安心に開催

全プランに含まれる内容

講師 / 会場室料 / 会場設営 / スクリーン・高輝度プロジェクター / 有線マイク1本 /
ワイヤレスマイク1本 / 新型コロナウイルス感染拡大防止 対策アイテム

プラン特典

ポータブルステージ無料レンタル

A 研修7時間プラン 研修+昼食+懇親会

講師料* ¥165,000

+プラス 受講者の参加料

¥60,000/1名様

B 研修7時間プラン 研修+昼食

¥52,000/1名様

料金

受講者10名様の場合

¥765,000

受講者10名様の場合

¥685,000

E 研修4時間プラン 研修+懇親会

講師料* ¥88,000

+プラス 受講者の参加料

¥38,000/1名様

D 研修4時間プラン 研修+昼食

¥35,000/1名様

C 研修4時間プラン 研修のみ

¥30,000/1名様

料金

受講者10名様の場合

¥468,000

受講者10名様の場合

¥438,000

受講者10名様の場合

¥388,000

*講師3名+アシスタント

Aプラン 研修プログラムモデル

- 9:00～ ● オープニング
- 9:15～ ● アイスブレイク
- 9:40～ ● 休憩
- 9:55～ ● 宿泊部 / 基本動作
- 11:55～ ● 昼食 ▶お弁当
- 12:55～ ● 料飲部 / お迎えの工夫
- 14:55～ ● 休憩
- 15:10～ ● 販売促進部 / 心に響く接客
- 17:10～ ● 会場移動・懇親会 ▶洋食コース
ソフトドリンク
- ～19:15 ● 研修・懇親会終了



研修プログラム モデルテーマ

料金・テーマ・進行はモデルです。ご希望に応じてプランニングいたします。

宿泊部

「基本動作」

お客様をお迎えするホテルの顔ともいえるホテリエ。高いコミュニケーション力を有するホテリエが、まずはじめに習得する、立居振舞を学ぶトレーニング体験や、お客様に喜ばれる「おもてなし」を実現するためのノウハウを身につける内容です。



料飲部 (レストラン)

「お迎えの工夫」

ご利用シーンや年齢なども様々なあらゆるお客様がお越しになるホテルレストラン。スマートにお迎えをし特別なひとときを心地よく過ごしていただくサービスとは。地域のお客様に愛されるスタッフになるヒントも紹介いたします。



販売促進部 (ブライダル)

「心に響く接客」

結婚式を検討するふたりにとって、人生の一大イベントを一緒につくるブライダルプランナー。新規接客から成約までの短い時間に、選ばれる方法とは。さらに半年以上を超える打ち合わせの中で築く、信頼関係の作り方や考え方について学びます。



※表示金額は消費税・サービス料を含みます。 ※写真はすべてイメージです。 ※ご利用の3カ月前までにお申し込みください。

※新型コロナウイルス感染拡大防止に対し、お客様の安全安心を第一に、ガイドラインに沿ってご案内を行っております。なお、ガイドラインは随時見直いたしますので、詳しくは公式サイトをご確認ください。

京都 ホテル オークラ



Since
1888

京都ホテルオークラ セールス課

TEL.075-211-5123/TEL.075-254-2506

京都市中京区河原町御池 地下鉄東西線「京都市役所前駅」直結 <http://www.hotel.kyoto/okura/>

G-WA-21-06-1500