

ご宿泊のお客様へ

## 新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する対応とお願いについて

### 【ホテルロビーにおける基本事項】

- ・ホテル館内の各所(玄関、会場入口等)に手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・ホテルのロビーでは、マスクの着用をお願いいたします。
- ・大声での会話はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・従業員および関連スタッフは、マスク(適宜フェイスシールド等)を着用しております。
- ・ベルスタッフは、手袋を着用しております。
- ・正面玄関および河原町玄関の自動ドアを9:00~18:00の間、2時間ごとに開放し換気を実施しております。
- ・カウンター、ソファ、ドアノブ、手すり、電話機、エレベーターのボタン等、お客様の触れる機会が多い箇所の定期的な消毒を実施しております。
- ・ロビー喫煙室(1階)については当面の期間、最大4名様までの利用とさせていただきます。
- ・エレベーターでのご移動に際しては、お客様同士の間隔をあけてご乗車いただきますようお願いいたします。  
またエレベーター内での会話は極力お控えいただきますようお願いいたします。
- ・接触確認サービスなどのご登録にご協力をお願いいたします。

### 【フロント・ベルデスク・コンシェルジュカウンター】

- ・各カウンターに手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・フロントカウンター等、お客様と対面する場所には飛沫防止シートを設置しております。
- ・サーキュレーターを設置し空気循環を実施しております。
- ・ボールペン・トレイ・デスクマット等の適宜消毒を実施しております。
- ・ご精算時の金銭の授受は、キャッシュトレイを介して行わせていただきます。
- ・お客様同士の十分な間隔が確保されるよう、ご誘導にご協力をお願いいたします。
- ・カウンターの混雑を避けるため、人数を制限(1名)させていただき、お連れ様はソファ等でお待ちいただきますようご協力をお願いいたします。
- ・チェックインの際、検温や健康セルフチェックシートへのご記入、身分証明書のご提示にご協力をお願いいたします。  
発熱などの症状がある場合は、ご利用を制限する場合がございます。
- ・ベルスタッフによる客室へのご案内は、ご希望のお客様に限らせていただきます。必要に応じて手荷物をお部屋にお届けいたしますが、お届けはお部屋の前までとさせていただきます。
- ・ベルスタッフによるお部屋への入室(手荷物のお届けや室内の説明)は、ご希望のお客様に限らせていただきます。
- ・団体のお客様のチェックインは、車内(バス等)でのご案内にご協力をお願いいたします。

### 【客室】

- ・各フロアに手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・各フロアの手すり、電話機、エレベーターのボタン等、お客様の触れる機会が多い箇所の定期的な消毒を実施しております。
- ・貸し出し品にて手指消毒用スプレーをご用意しております。
- ・客室への貸し出し品お届け時には、直接手を触れずトレイに物品を載せ、お客様にトレイからお取りいただく等、ご協力をお願いいたします。
- ・清掃にあたるスタッフは、マスクを着用し適宜手指消毒を実施しております。
- ・客室内は空調設備により外気を取り入れ24時間換気を行っております。
- ・客室内におけるドアノブ、リモコン、受話器等、お客様の触れる機会が多い箇所の消毒を実施しております。
- ・グラス、茶器類は洗浄後に消毒を実施しております。

#### 【ウエルカムラウンジ・送迎シャトル】

- ・ラウンジ内カウンターに手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・ラウンジ、送迎シャトル車内では、マスクの着用をお願いいたします。
- ・従業員および関連スタッフは、マスク(適宜フェイスシールド等)を着用しております。
- ・ラウンジ内は、席数を減らして営業しております。
- ・ラウンジ内カウンター、ソファー、ドアノブ、手すり、電話機等、お客様の触れる機会が多い箇所の定期的な消毒を実施しております。
- ・送迎シャトル運転席、後部座席との間に飛沫防止シートを設置しております。
- ・送迎シャトルは乗車人数を制限して運行しております。
- ・送迎シャトルは運行本数を減らして運行しております。
- ・送迎シャトルは区間運行終了の都度、車内の消毒を実施しております。
- ・送迎シャトル走行中は窓を開け換気を実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。
- ・接触確認サービスなどのご登録にご協力をお願いいたします。

★なお、本ガイドラインにつきましては、随時見直しを予定しております。

宴会場をご利用のお客様へ

## 新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する対応とお願いについて

### 【宴会における基本事項】

- ・ホテル館内の各所(玄関、会場入口等)に手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・定期的に施設内の換気・消毒を行っております。
- ・ご来場のお客様に発熱などの症状がみられる場合は、ご利用をお断りさせていただきます。
- ・ホテルのロビー、宴会場等では、マスクの着用をお願いいたします。
- ・大声での会話はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・正当な理由がなくマスクの着用・その他の感染防止措置にご協力いただけない場合は、ご利用をお断りさせていただきます。
- ・従業員および関連スタッフは、マスク(適宜フェイスシールド等)を着用しております。
- ・万が一ウイルス感染が発生した場合に備え、参加者名簿の作成をお願いしております。また、個人情報の取扱いには十分注意しながら、参加者名簿をご提出いただく場合もございます。
- ・接触確認サービスなどのご登録にご協力をお願いいたします。

### 【宴会場】

- ・宴会場は、できるだけ広めの宴会場を手配し、テーブルや席の間隔は、飛沫感染が防げる十分な間隔(※)をあけるように努めます。
- ・使用するお皿・グラス・シルバー類は使用前の消毒、使用後の洗浄を徹底いたします。
- ・テーブル、椅子等は開宴前に清拭消毒をいたします。
- ・宴会のご利用時間については1.5時間から最大2時間を推奨させていただきます。
- ・感染防止対策を徹底して、buffet形式のお料理を提供しております。
- ・飲料の回し飲みはご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ・余興を行う際は、参加者と十分な間隔(※)を保っていただき、大声を発する余興や、テーブルインタビューは、お控えいただきますようお願いいたします。

※「十分な間隔」とは1m以上、可能なら2m以上を目安とし、少なくとも隣の席とは1席程度の間隔をあけることとしております。

### 【ロビー・控室】

- ・テーブル、ソファ、ドアノブ、エレベーターのボタン、エスカレーターのベルト、トイレのドアノブ、蛇口、手洗いシンク等、不特定多数の方が触れる可能性のある箇所については、定期的な清拭消毒を実施いたします。
- ・クロック、受付では、人が密集しないよう係員が誘導いたします。(ただし11月～3月はクロックの混雑が予想されるため、十分な間隔でお待ちいただけない場合もございます。)
- ・宴会フロアの喫煙室(3階)については当面の期間、最大6名様までの利用とさせていただきます。
- ・エレベーターでのご移動に際しては、お客様同士の間隔をあけてご乗車いただきますようお願いいたします。またエレベーター内での会話は極力お控えいただきますようお願いいたします。

### 【写真撮影・美容着付・貸衣装】

- ・美容室、衣装室等をご利用の場合、スタッフは手洗い消毒をよりこまめにするなどにより、接触感染対策をいたしております。
- ・集合写真を撮影する場合は、直前までマスクを着用し、会話はお控えいただくようお願いいたします。
- ・スナップ写真を撮影する際には、密集となるようなポーズは避けていただくようお願いいたします。

★なお、本ガイドラインにつきましては、随時見直しを予定しております。

結婚式・ご披露宴をご利用のお客様へ

## 新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する対応とお願いについて

### 【宴会における基本事項】

- ・ホテル館内の各所(玄関、会場入口等)に手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・定期的に施設内の換気・消毒を行っております。
- ・検温にご協力をお願いいたします。発熱などの症状がある場合は、ご利用をお断りさせていただきます。
- ・ホテルのロビー、宴会場等では、マスクの着用をお願いいたします。
- ・大声での会話はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・正当な理由がなくマスクの着用・その他の感染防止措置にご協力いただけない場合は、ご利用をお断りさせていただきます。
- ・従業員および関連スタッフは、マスク(適宜フェイスシールド等)を着用しております。
- ・万が一ウイルス感染が発生した場合に備え、参加者名簿の作成をお願いしております。また、個人情報の取扱いには十分注意しながら、参加者名簿をご提出いただく場合もございます。
- ・接触確認サービスなどのご登録にご協力をお願いいたします。

### 【挙式場】

- ・挙式終了後は都度、式場内・控室内の消毒作業を徹底いたします。
- ・列席者は隣席との十分な間隔(※)をあけてご参列いただきますようお願いいたします。
- ・列席者は入場時にマスクの着用とアルコール消毒をお願いいたします。
- ・チャペル式、ロビー式については、スタッフはマスクを着用の上、挙行いたします。
- ・神前式については、神職はマスク着用が出来ない為、マスクを外して挙行させていただきます。
- ・また、三々九度のお神酒は盃に口を付けず、飲む素振りだけを行っていただきます。
- ・チャペル式場内での、フラワーシャワー等のご遠慮いただくようお願いいたします。
- ・長時間のご利用を避けるため、式場内での親族紹介の実施をされないことを推奨しております。
- ・毎週土曜日に開催のチャペルリハーサルについては開催日等の変更の可能性もございますのでご了承ください。

### 【披露宴会場】

- ・披露宴会場は、できるだけ広めの宴会場を手配し、テーブルや席の間隔は、飛沫感染が防げる十分な間隔(※)をあけるように努めます。
- ・使用のお皿・グラス・シルバー類は使用前の消毒、使用後の洗浄を徹底いたします。
- ・テーブル、椅子等は開宴前に清拭消毒をいたします。
- ・お席には、マスクケースとウイルスブロック用おしぼりを設置いたします。
- ・感染防止対策を徹底して、ブッフェ形式のお料理を提供しております。
- ・マイクは、使用の都度、消毒または差し替えをいたします。
- ・司会台にはアクリル板を設置いたします。
- ・迎賓、送賓を行う場合は、人が密集しないよう係員が誘導いたします。
- ・飲料の回し飲みはご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ・余興を行う際は、参加者と十分な間隔(※)を保っていただき、大声を発する余興や、テーブルインタビューは、お控えいただきますようお願いいたします。
- ・披露宴のご利用時間については2時間から最大2.5時間を推奨させていただきます。
- ・食事以外はマスクを着用の上お過ごしください。

※「十分な間隔」とは1m以上、可能なら2m以上を目安とし、少なくとも隣の席とは1席程度の間隔をあけることとしております。

### 【ロビー・控室】

- ・テーブル、ソファ、ドアノブ、エレベーターのボタン、エスカレーターの手すり、トイレのドアノブ、蛇口、手洗いシンク等、不特定多数の方が触れる可能性のある箇所については、定期的な清拭消毒を実施いたします。
- ・クロック、受付では、人が密集しないよう係員が誘導いたします。(ただし 11 月～3 月はクロックの混雑が予想されるため、十分な間隔でお待ちいただけない場合もございます。)
- ・受付にはアクリル板をご用意しております。
- ・披露宴前のお待合室については混雑になる可能性もありご用意をされないことを推奨いたします。
- ・親族控室内には、空気清浄機を各部屋に設置し、扉は常に開放いたします。
- ・男女更衣室(5 階)については当面の期間、最大 3 名様までの利用とさせていただきます。
- ・宴会フロアの喫煙室(3 階)については当面の期間、最大 6 名様までの利用とさせていただきます。
- ・ウェルカムドリンクについては、お客様ご自身でお取りいただくようお願いいたします。
- ・エレベーターでのご移動に際しては、お客様同士の間隔をあけてご乗車いただきますようお願いいたします。またエレベーター内での会話は極力お控えいただきますようお願いいたします。

### 【写真撮影・美容着付・貸衣装】

- ・美容室や衣裳室、介添えスタッフは、手洗い・消毒をよりこまめにする等により、接触感染防止に努めます。
- ・集合写真を撮影する場合は、直前までマスクを着用し、会話は極力お控えいただきますようお願いいたします。
- ・スナップ写真を撮影する際には、密集となるようなポーズは避けていただきますようお願いいたします。

### 【その他】

- ・お客様のご要望に合わせ、オンラインでの打ち合わせが可能な環境を整えております。
- ・大型バスによる移動を手配の際は、乗車定員の半数のご利用を推奨いたします。
- ・推奨人数を考慮したテーブル数の増加や、披露宴会場の拡大にともなう費用等につきましては、誠に恐れ入りますが別途、ご負担いただきますようお願い申し上げます。

★なお、本ガイドラインにつきましては、随時見直しを予定しております。

レストランをご利用のお客様へ

## 新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する対応とお願いについて

### 【レストランにおける基本事項】

- ・レストラン内の各所(エントランス、店内、キャッシャー等)に手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・店内は、定期的に換気を行うとともに、CO2 センサーを設置しております。
- ・検温にご協力をお願いいたします。発熱などの症状がある場合は、ご利用をお断りさせていただきます。
- ・レストランでは、ご飲食時以外はマスクの着用をお願いいたします。
- ・大声での会話はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・正当な理由がなくマスクの着用・その他の感染防止措置にご協力いただけない場合は、ご利用をお断りさせていただきます。
- ・従業員および関連スタッフは、マスク(適宜フェイスシールド等)を着用しております。
- ・キャッシャーカウンター、ブッフェカウンター等、お客様と対面する場所には飛沫防止シートを設置しております。
- ・店内のテーブル間隔は、飛沫感染が防げる十分な間隔(※)をあけて配置しております。
- ・レストラン、テイクアウトコーナー等で店内が混み合う場合、入店を制限することがございます。
- ・テイクアウトコーナー等、会計時に順番待ちをされる場合は、十分な間隔(※)をあけていただきますようお願いいたします。
- ・感染防止対策を徹底して、ブッフェ形式のお料理を提供しております。
- ・飲料の回し飲みはご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ・テーブル、椅子等のご利用前に清拭消毒を実施いたします。
- ・使用するお皿・グラス・シルバー類は使用前の消毒、使用後の洗浄を徹底いたします。
- ・トイレのドアノブ、蛇口、手洗いシンク等、定期的な清拭消毒を実施いたします。
- ・館内の喫煙室は当面の期間、ご利用人数を制限させていただきます。
- ・エレベーターでのご移動に際しては、お客様同士の間隔をあけてご乗車いただきますようお願いいたします。  
またエレベーター内での会話は極力お控えいただきますようお願いいたします。
- ・接触確認サービスなどのご登録にご協力をお願いいたします。

※「十分な間隔」とは 1m 以上、可能なら 2m 以上を目安としております。

★なお、本ガイドラインにつきましては、随時見直しを予定しております。

「季節の旅」お申し込みのお客様へ

## 新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する対応とお願いについて

### 【“季節の旅”における基本事項】

- ・ご参加当日はマスクの着用をお願いいたします。くれぐれも体調にご無理のない範囲でご参加ください。
- ・大声での会話はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・正当な理由がなくマスクの着用・その他の感染防止措置にご協力いただけない場合は、ご参加をお断りさせていただきます。
- ・検温にご協力をお願いいたします。発熱などの症状がある場合は、ご参加をお断りさせていただきます。
- ・担当させていただきます従業員は毎日の始業時に健康チェックを行い、体調不良時や終業時以外の健康管理についても行動基準を定めて徹底しております。
- ・従業員は、マスク(適宜フェイスシールド等)を着用しております。
- ・接触確認サービスなどのご登録にご協力をお願いいたします。

### 【交通機関(タクシー・バス等)】

- ・委託先運行会社の感染拡大防止対応(乗務員のマスク着用、車内の消毒等)を事前に確認いたします。
- ・席間に十分な間隔をとり“密集”・“密接”を避けるよう定員を調整いたします。
- ・移動時は“密閉”状態を極力短くするため通常より休憩の回数を多く設けます。
- ・乗降の都度、手指の消毒をご案内いたします。
- ・ご希望のお客様には、別途追加料金にて1組様ごとにお車をご用意いたします。

### 【訪問施設】

- ・各施設の感染拡大防止策が十分なものか事前に確認いたします。
- ・施設到着、出発時に手指の消毒をご案内いたします。
- ・状況を見極めながら、少人数様でのご案内を心掛けてまいります。
- ・感染状況等の急な変化により各施設が受け入れを中止する等、お客様の安全な訪問が困難と判断した場合は、行程の変更または訪問を取りやめる場合がございます。

### 【食事会場】

- ・各施設の感染拡大防止対応(手指の消毒、室内の換気等)を事前に確認いたします。
- ・お席は1組様ごとにテーブルを離し、席間に十分な間隔を設ける等、三密回避を心がけます。

★なお、本ガイドラインにつきましては、随時見直しを予定しております。

フィットネスクラブをご利用のお客様へ

## 新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する対応とお願いについて

### 【フィットネスクラブにおける基本事項】

- ・施設内の各所に手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・ご入場時にフロント前の消毒液にて必ず手指の消毒をしていただきますようお願いいたします。
- ・ご入場時にフロントにて検温および健康チェック表へのご記入にご協力をお願いいたします。  
発熱などの症状がある場合は、ご利用をお断りさせていただきます。
- ・施設内の各所において、定期的に換気を実施しております。
- ・従業員および関連スタッフは、マスク(適宜フェイスシールド等)を着用しております。
- ・施設内では、マスクやネックゲイターなどの着用をお願いいたします。
- ・大声での会話はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・正当な理由がなくマスクの着用・その他の感染防止措置にご協力いただけない場合は、ご利用をお断りさせていただきます。
- ・マスクなどの着用ができないエリア(更衣室・サウナ・プールなど)での会話はお控えください。
- ・対人距離をできるだけ2mを目安に、最低1m確保していただくようお願いいたします。
- ・トレーニングジム、プール、サウナなどにおいて対人距離を確保できない場合は、一時的にご利用人数を制限させていただきます。
- ・他の利用者と消毒をしていない物品や器具などを共有することはお控えください。
- ・接触確認サービスなどのご登録にご協力をお願いいたします。

★なお、本ガイドラインにつきましては、随時見直しを予定しております。