

結婚式・ご披露宴をご利用のお客様へ

新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する対応とお願いについて

【宴会における基本事項】

- ・ホテル館内の各所(玄関、会場入口等)に手指消毒用アルコール液を設置しております。
- ・定期的に施設内の換気・消毒を行っております。
- ・検温にご協力をお願いいたします。発熱などの症状がある場合は、ご利用をお断りさせていただきます。
- ・宴会場では、ご飲食時以外はマスクの着用をお願いいたします。
- ・大声での会話はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・正当な理由がなく感染防止措置にご協力いただけない場合は、ご利用をお断りさせていただきます。
- ・従業員および関連スタッフは、マスク(適宜フェイスシールド等)を着用しております。
- ・万が一ウイルス感染が発生した場合に備え、参加者名簿の作成をお願いしております。また、個人情報の取扱いには十分注意しながら、参加者名簿をご提出いただく場合もございます。
- ・接触確認サービスなどのご登録にご協力をお願いいたします。

【挙式場】

- ・挙式終了後は都度、式場内・控室内の消毒作業を徹底いたします。
- ・列席者は隣席との十分な間隔(※)をあけてご参列いただきますようお願いいたします。
- ・列席者は入場時にマスクの着用とアルコール消毒をお願いいたします。
- ・チャペル式、ロビー式、神前式については、スタッフはマスクを着用の上、挙行いたします。
- ・また、三々九度のお神酒は盃に口を付けず、飲む素振りだけを行っていただきます。
- ・チャペル式場内での、フラワーシャワー等をご遠慮いただくようお願いいたします。
- ・長時間のご利用を避けるため、式場内での親族紹介の実施をされないことを推奨しております。
- ・毎週土曜日に開催のチャペルリハーサルについては開催日等の変更の可能性もございますのでご了承ください。

【披露宴会場】

- ・披露宴会場は、できるだけ広めの宴会場を手配し、テーブルや席の間隔は、飛沫感染が防げる十分な間隔(※)をあけるように努めます。
- ・使用するお皿・グラス・シルバー類は使用前の消毒、使用後の洗浄を徹底いたします。
- ・テーブル、椅子等は開宴前に清拭消毒をいたします。
- ・お席には、マスクケースとウイルスブロック用おしぼりを設置いたします。
- ・感染防止対策を徹底して、buffet形式のお料理を提供しております。
- ・マイクは、使用の都度、消毒または差し替えをいたします。
- ・司会台にはアクリル板を設置いたします。
- ・迎賓、送賓を行う場合は、人が密集しないよう係員が誘導いたします。
- ・飲料の回し飲みはご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ・余興を行う際は、参加者と十分な間隔(※)を保っていただき、大声を発する余興や、テーブルインタビューは、お控えいただきますようお願いいたします。
- ・食事以外はマスクを着用の上お過ごしください。

※「十分な間隔」とは1m以上、可能なら2m以上を目安とし、少なくとも隣の席とは1席程度の間隔をあけることとしております。

【ロビー・控室】

- ・テーブル、ソファ、ドアノブ、エレベーターのボタン、エスカレーターの手すり、トイレのドアノブ、蛇口、手洗いシンク等、不特定多数の方が触れる可能性のある箇所については、定期的な清拭消毒を実施いたします。
- ・クロック、受付では、人が密集しないよう係員が誘導いたします。(ただし 11 月～3 月はクロックの混雑が予想されるため、十分な間隔でお待ちいただけない場合もございます。)
- ・受付にはアクリル板をご用意しております。
- ・披露宴前のお待合室については混雑になる可能性もありご用意をされないことを推奨いたします。
- ・親族控室内には、空気清浄機を各部屋に設置し、扉は常に開放いたします。
- ・男女更衣室(5 階)については当面の期間、最大 3 名様までの利用とさせていただきます。
- ・宴会フロアの喫煙室(3 階)については当面の期間、最大 6 名様までの利用とさせていただきます。
- ・ウェルカムドリンクについては、お客様ご自身でお取りいただくようお願いいたします。
- ・エレベーターでのご移動に際しては、お客様同士の間隔をあけてご乗車いただきますようお願いいたします。またエレベーター内での会話は極力お控えいただきますようお願いいたします。

【写真撮影・美容着付・貸衣装】

- ・美容室や衣裳室、介添えスタッフは、手洗い・消毒をよりこまめにする等により、接触感染防止に努めます。
- ・集合写真を撮影する場合は、直前までマスクを着用し、会話は極力お控えいただきますようお願いいたします。
- ・スナップ写真を撮影する際には、密集となるようなポーズは避けていただきますようお願いいたします。

【その他】

- ・お客様のご要望に合わせ、オンラインでの打ち合わせが可能な環境を整えております。
- ・大型バスによる移動を手配の際は、乗車定員の半数のご利用を推奨いたします。
- ・推奨人数を考慮したテーブル数の増加や、披露宴会場の拡大にともなう費用等につきましては、誠に恐れ入りますが別途、ご負担いただきますようお願い申し上げます。

★なお、本ガイドラインにつきましては、随時見直しを予定しております。