

2025 年 10 月

モバイルバッテリーのご利用に関するお願い

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

モバイルバッテリーによる発煙・発火などの事例が国内外で発生しています。
すべてのお客様に安心・安全にお過ごしいただくため、客室内でのモバイルバッテリーのご利用につきまして、以下の通りお願い申し上げます。

- 外出などで客室を不在にされる際には、モバイルバッテリーの充電はお控えくださいますようお願いいたします。
- モバイルバッテリーからの携帯用電子機器への充電や、客室内の電源を使用してモバイルバッテリーを充電される場合には、窓際など直射日光が当たる場所あるいはベッドやシーツなど可燃物上での充電はお控えください。
- 充電中は、万が一のトラブルを防ぐためにもお客様ご自身が常に状態を確認できる場所でのご使用をお願いいたします。
- 連泊でご滞在中の客室清掃時に上記の状況が確認された場合には、安全確保のためスタッフがモバイルバッテリーの位置の移動もしくは充電停止の措置をとらせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

ホテルオークラ京都
総支配人