

2026年5月26日

Booking.com を装った WhatsApp やメールなどによる不審なメッセージにご注意ください

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、宿泊予約サイト「Booking.com」を通じてご予約いただいた一部のお客様に対し、クレジットカード情報に関連するご予約の確認を装った不審なメッセージが送信されている事象が発生しております。調査の結果、当ホテルでも同様の不審なメールが送信されている事実が判明いたしました。これらのメッセージには、ご予約確認を装い、クレジットカード情報の入力を求める案内や、フィッシングサイトへ誘導する URL リンクが含まれております。

万が一このような疑わしいメッセージを受信された場合、被害防止の観点から、記載されている URL には決してアクセスされないようお願いいたします。なお、当ホテルからメッセージアプリを利用して、お客様へ直接ご予約に関するご連絡を行うことは一切ございません。

本件につきましては、現在 Booking.com に対して事実関係の詳細確認を進めております。また、当ホテルのセキュリティ対策といたしまして、Booking.com 管理システムのログインパスワードを即時変更するなど、すでに必要な措置を講じております。

お客様には多大なるご迷惑とご不安をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。何卒ご注意いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

< Booking.com 経由のご予約に関するお問合せ先 >

Booking.com カスタマーサービス 03-6743-6650 (24 時間対応)

ホテルオークラ京都
総支配人