

2026年5月26日

## 会員システムの一部不具合のお詫びとお知らせ

平素より One Harmony をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新しい会員システムへの変更を行うにあたり、システムの連携に不具合が発生し、長期にわたりお客様へご迷惑をおかけしております。

現在、システム不具合および障害の影響により、会員のお客様に対する一部のサービスがご利用いただけなくなっております。

会員の皆様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

### 【現在ご利用いただけるサービス】

- ・会員アカウントへのサインイン
- ・サインインしたうえでの国内・海外ホテルにおける会員宿泊プランのご予約
- ・ステイアワード特典(ポイントによる無料宿泊)のご利用

### 【引き続きご利用いただけないサービス】

- ・新規のご入会・会員アカウントのサインアップ
- ・オンラインでのポイント交換（共通ご利用券への交換、マイルとポイントの交換(注)）

(注) 共通ご利用券への交換、マイルとポイントの交換等につきましては、6月中旬以降の再開を予定しております。再開時期につきましては、あらためてご案内申し上げます。

機能の再開に向けて最善を尽くしますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ホテルオークラ京都  
総支配人