

2026年5月18日

会員システムのサインアップ・サインイン機能の再開のお知らせ

平素より One Harmony をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、各システム間の連携不具合の修復、一部プログラムの改修および最終確認作業を実施するため、一時停止しておりました会員のサインアップ・サインイン機能につきまして、5月19日(火)午前10時より再開いたします。

会員の皆様には、長期間にわたり多大なるご不便とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

【サインアップ・サインイン機能の再開に伴い、提供を再開するサービス】

- ・会員アカウントへのサインイン
- ・サインインしたうえでの国内・海外ホテルにおける会員宿泊プランのご予約
- ・ステイアワード特典(ポイントによる無料宿泊)のご利用
- ・新規のご入会

【引き続きご利用いただけないサービス】

- ・オンラインでのポイント交換 (共通ご利用券への交換、マイルとポイントの交換(注))

(注) 共通ご利用券への交換、マイルとポイントの交換等につきましては、6月中旬以降の再開を予定しております。再開時期につきましては、あらためてご案内申し上げます。

当社では、引き続きシステム環境の安定化および品質向上に取り組み、会員の皆様の信頼に応え、より安心してご利用いただける環境の整備に努めてまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

ホテルオークラ京都
総支配人