

特定商取引法に基づく表記（ご宿泊予約）

事業者	株式会社京都ホテル ホテルオークラ京都
代表者	代表取締役社長 福永法弘
サイト名	ホテルオークラ京都【公式】
URL	https://www.hotel.kyoto.okura/
所在地	[本社 所在地] 〒604-8558 京都市中京区河原町通二条南入一之船入町537-4 [ホテル所在地] 〒604-8558 京都市中京区河原町御池
電話番号	(075)211-5111(代表)
予約成立時期	当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内がお客様画面に表示された時点で、ご予約が成立します。
役務の対価	各宿泊プランにより異なります。詳しくは各宿泊プランの詳細ページをご参照ください。
代金精算方法	・現地決済によるWEB予約の場合は、チェックインまたはチェックアウト時に精算となります。 ・クレジットカードによる事前精算の場合は、WEB予約時にクレジットカード決済をしていただきます。 上記と異なる条件の場合は、宿泊プラン詳細ページにて条件を記載いたします。
役務の提供期間	各宿泊プランにより異なります。詳しくは各宿泊プランの詳細ページをご参照ください。
代金前払いの場合の通知	予約成立後、電子メールにて以下の内容を通知します。 ・顧客からの申し込みを承諾する旨またはしない旨：予約完了の時点で承諾されたものとします。 ・役務提供事業者の氏名または名称、住所および電話番号：メール末尾に記載しております。 ・予約成立した金額：受領済み金額としてメールに記載します。 ・当該金銭を受領した年月日：特に記載の無い場合は、予約成立日が決済日となります。 ・役務の提供時期：宿泊予定日をメールに記載します。
料金以外に必要な費用	京都市における宿泊税は別途申し受けます。
返金	宿泊およびサービスの特性上、ご宿泊利用後における返金はできません。 上記と異なる条件の場合は、各宿泊プラン詳細ページにて条件を記載いたします。
キャンセル料等	各宿泊プランにより条件が異なります。詳しくは各宿泊プランの詳細ページをご参照ください。
お問い合わせ	京都ホテルグループ 宿泊予約センター Phone：(075)223-2333 / E-mail: yoyaku@kyotohotel.co.jp

特定商取引法に基づく表記（レストラン予約／レストラン商品予約）

事業者	株式会社京都ホテル ホテルオークラ京都
代表者	代表取締役社長 福永法弘
サイト名	ホテルオークラ京都【公式】
URL	https://www.hotel.kyoto/okura/
所在地	[本社 所在地] 〒604-8558 京都市中京区河原町通二条南入一之船入町537-4 [ホテル所在地] 〒604-8558 京都市中京区河原町御池
電話番号	(075)211-5111(代表)
予約成立時期	当サイトを利用してレストランまたはレストランの商品をご予約をされる場合は、予約完了のご案内がお客様画面に表示された時点で、ご予約が成立します。
役務の対価／商品代金	各レストランプラン、商品により異なります。詳しくは各レストランの詳細ページをご参照ください。
代金精算方法	・現地決済によるWEB予約の場合は、来店時または商品お渡し時に精算となります。 ・銀行振込によるWEB予約の場合は、お支払い情報のご案内にて指定された期日までにお支払いをしていただきます。 ・クレジットカードによる事前精算の場合は、WEB予約時にクレジットカード決済をしていただきます。 上記と異なる条件の場合は、商品詳細ページにて条件を記載いたします。
役務／商品の提供期間	各レストランプラン、商品により異なります。詳しくは各レストランの詳細ページをご参照ください。
代金前払いの場合の通知	予約成立後、電子メールにて以下の内容を通知します。 ・顧客からの申し込みを承諾する旨またはしない旨：予約完了の時点で承諾されたものとします。 ・役務提供事業者の氏名または名称、住所および電話番号：メール末尾に記載しております。 ・予約成立した金額：受領済み金額としてメールに記載します。 ・当該金銭を受領した年月日：特に記載の無い場合は、予約成立日が決済日となります。 ・役務の提供時期：提供予定日をメールに記載します。
商品代金以外の必要料金	商品発送の場合、送料が必要になる場合がございます。
返金	レストランサービスの特性上、ご利用後における返金はできません。
キャンセル料等	各レストランプラン、商品により条件が異なります。詳しくは各レストランの詳細ページをご参照ください。
お問い合わせ	Phone: (075)211-5111(代表)

特定商取引法に基づく表記（イベント予約）

事業者	株式会社京都ホテル ホテルオークラ京都
代表者	代表取締役社長 福永法弘
サイト名	ホテルオークラ京都【公式】
URL	https://www.hotel.kyoto/okura/
所在地	[本社 所在地] 〒604-8558 京都市中京区河原町通二条南入一之船入町537-4 [ホテル所在地] 〒604-8558 京都市中京区河原町御池
電話番号	(075)211-5111(代表)
予約成立時期	当サイトを利用してイベントをご予約される場合は、予約完了のご案内がお客様画面に表示された時点で、ご予約が成立します。
役務の対価	各イベントにより異なります。詳しくは各イベントの詳細ページをご参照ください。
代金精算方法	・銀行振込や現地決済などによるWEB予約の場合は、お支払い情報のご案内にて指定された期日までにお支払いをしていただきます。 ・クレジットカード決済による事前精算の場合は、WEB予約時にクレジットカード決済をしていただきます。 上記と異なる条件の場合は、各イベント詳細ページにて条件を記載いたします。
役務の提供期間	各イベントによります。詳しくは各イベントの詳細ページをご参照ください。
料金以外に必要な費用	なし
返金	お客様のご希望で購入を決定されたチケットは、原則としてキャンセルおよび払い戻しはいたしません。
キャンセル料等	お客様のご希望で購入を決定されたチケットは、原則としてキャンセルおよび払い戻しはいたしません。詳しくは各イベントの詳細ページをご参照ください。
お問い合わせ	ホテルオークラ京都 イベント予約係 Phone : (075)254-2566