

## レストランご利用規約

京都ホテルオークラ（以下「当ホテル」と称します）では、安心してお客様にご利用いただけるよう

以下の利用規約（以下「本利用規約」と称します）を設けております。当ホテルのレストラン（以下「レストラン」と称します）をご予約・ご利用される場合は、本利用規約および法令又は一般に確立された習慣に従っていただきますので、予めご了承のほどお願い申し上げます。

### 1. 営業

レストランの営業時間は備え付けパンフレットおよびチラシ等配布物、各所の表示等でご案内いたします。

また、やむを得ない事情により臨時に営業時間の変更や休業する場合がございます。

その際は、適当な方法をもってお知らせいたします。

### 2. 免責事項

次に掲げる事項につきましては、当ホテルとしては一切責任を負いかねますので、ご了承ください。

- ①当ホテル内でお客様が貴重品を紛失したとき
- ②お客様のトラブルにより、当ホテル内でお客様が負傷またはお客様の所有物が破損したとき
- ③当ホテルの責に帰す合理的な理由がなく、当ホテル内でお客様が負傷またはお客様の所有物が紛失・破損したとき
- ④レストランで提供した料理・飲料の持ち帰りによって損害が発生したとき
- ⑤アレルギーのお申し出が無かったお客様にアレルギーによる損害が生じたとき

### 3. 予約の変更・取消

万一お客様の都合によりキャンセルなさる場合は、前々日（2日前）までにお願いいたします。

基本的にキャンセル料は頂戴していませんが、特別料理や団体のお客様には、お客様の都合により予約の取り消しや人数の変更をなさる場合（人数の減少による予約の一部取り消し含む）、下記によりキャンセル料を請求させていただきます。

また、すでに発注・その他手配が完了しているもの（別注品含む）に関しては完了している発注・手配数分の料金を頂戴いたします。

<個室および一般席の貸し切り等の予約>

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| ・ご利用日の14～8日前までの場合 | 取り消された飲食料金の30%  |
| ・ご利用日の7～3日前までの場合  | 取り消された飲食料金の50%  |
| ・ご利用日の2日前～当日までの場合 | 取り消された飲食料金の100% |

<個室を含む一般席の貸し切り以外の予約>

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| ・ご利用日の3～2日前までの場合 | 取り消された飲食料金の20%  |
| ・ご利用日の前日正午までの場合  | 取り消された飲食料金の50%  |
| ・ご利用日の前日午後の場合    | 取り消された飲食料金の80%  |
| ・当日の場合           | 取り消された飲食料金の100% |

### 4. 禁止事項について

- A. 犬（盲導犬、介助犬は除く）、猫、小鳥、その他愛玩動物、家畜類の持ち込み
- B. 発火または引火性の物品の持ち込み
- C. 悪臭を発生するものの持ち込み
- D. 風紀を乱す行為または他のお客様に迷惑になるような言動
- E. 備品等の移動
- F. 利用目的以外でのご利用
- G. レストラン外からの飲食物の取り寄せ及び持ち込み
- H. その他法令で禁じられている行為

### 5. ご利用の拒否、及び予約・契約の解除について

当ホテルは、次に掲げる場合において、ご利用（ご利用に際しての予約・契約を含む。）をお断りする場合がございます。

- A. 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により利用できない場合
- B. 次の事由いずれかに該当する場合
  - (1) 「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」（平成3年法律第77号）による指定暴力団及び指定暴力団員等またはその関係者、その他反社会的勢力（以下「暴力団等」という。）
  - (2) 暴力団等が事業活動を支配する法人その他の団体またはその構成員
  - (3) 暴力団等が該当するものが役員となっている法人またはその構成員
  - (4) 法令または公序良俗に反する行為をする恐れがあると判断された者
- C. 当ホテルの他のお客様に著しい迷惑を及ぼす言動をした場合
- D. 当ホテル若しくは当ホテルの職員に対し、暴力的要求行為を行い、あるいは、合理的範囲を超える負担を要求した場合
- E. 本利用規約および「京都ホテルオークラ利用規約」に違反した場合（違反する恐れがあると当ホテル側が判断した場合を含む。）
- F. 当ホテル利用にあたり、その利用を容認できないと当ホテルが判断した場合

### 6. 損害賠償について

お客様（お客様側のすべての関係者を含みます）およびお客様が直接ご依頼された業者の方々は、当ホテルの施設・什器備品等を破損したり、損傷しないよう充分にご注意ください。もし、施設・什器備品等に損傷等損害が発生した場合には、それに合わせて速やかに修理を行うか、または損害賠償金をご負担いただきます。

### 7. 個人情報の取り扱いについて

個人情報の取り扱いについては、当社プライバシーポリシーに準じます。